

A REFERENCIA-INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA
(ellenőrző, értékelő eszközök)

A minőségbiztosítás célja

A minőségbiztosítás célja, hogy nyomon kövesse és értékelje a referencia-intézményi szolgáltató, önfelkészítő tevékenységet. Rendszeres, pontos, releváns információkat adjon a referencia-intézményi szolgáltatás eredményeiről, és az eredmények alapján meghatározza azokat a további feladatokat, amelyek a szolgáltatás színvonalának növelését célozzák.

Folyamat: PCDA - folyamatos reflexió, önreflexió, visszacsatolás és beépítés

Intézményünk szolgáltatói tevékenységében résztvevők elégedettségvizsgálatához, az egyes szolgáltatói tevékenységeinkre / jó gyakorlat átadására, szakmai napra, mentorálásra/ külön kérdőíveket és önértékelő lapokat állítottunk össze.

Mérési módszer	Mérés ideje	Mérésben részt vevők	Mérésért felelős	Következtetések levonása, korrekció
Kérdőív a Jó gyakorlat átadásával kapcsolatban	Jó gyakorlat átadása után	érdeklődő iskola	szakmai vezető, jó gyakorlat gazdája	szakmai vezető
Kérdőív a Jó gyakorlat átadásával kapcsolatban	Jó gyakorlat átadása után	átadó iskola	szakmai vezető, jó gyakorlat gazdája	szakmai vezető
Értékelő beszélgetés	A Jó gyakorlat átadását követő két héten belül	az intézmény vezetői	szakmai vezető	intézményvezető, szakmai vezető
Kérdőív a szakmai nappal kapcsolatban	szakmai nap végén	résztvevők	szakmai vezető	szakmai vezető
Önértékelő kérdőív a szakmai nappal kapcsolatban	szakmai nap végén	szakmai vezető szervezők	szakmai vezető	szakmai vezető
Értékelő megbeszélés	a szakmai nap után egy héttel	szakmai vezető	szakmai vezető	
Kérdőív a hallgatói szakmai gyakorlattal kapcsolatban	egyéni tanítási gyakorlat után	hallgató	mentor	szakmai vezető, mentor
Önértékelő kérdőív a hallgatói szakmai gyakorlattal kapcsolatban	egyéni tanítási gyakorlat után	mentor	mentor	szakmai vezető, mentor

Ertékelő megbeszélés	gyakorlat letelte után	mentor és a hallgató	mentor	mentor szakmai vezető
----------------------	------------------------	----------------------	--------	-----------------------

Ezen kívül az IMIP-ban rögzítésre kerültek még az alábbi mérési, ellenőrzési területek:

6.2 Pedagógusok munkájának ellenőrzése

Az ellenőrizendő tevékenység	Az ellenőrző	Az ellenőrzés időpontja, időszaka	Az ellenőrzés módja, formája, dokumentáció	Az ellenőrzés szempontjai
Referencia csoport munkája	Ig.	Folyamatosan	Beszámoló	Munkaterv és beszámoló alapján
Mentorok szakmai munkája	Ig.	Alkalmanként	Óralátogatás Dokumentáció	Szakmai felkészültség A felsőoktatási intézmény elvárásai

7.1.1 A partneri igény- és elégedettség mérése

A mérésben részt vevők	Mért terület	Mérés ideje	Mérés módszere	A feldolgozás formái
Tanulói mérés 1-8. évfolyam	Igény és elégedettségmérés	január	kérdőív	grafikon, szöveges összefoglalás
Szülői mérés	Igény és elégedettségmérés	március	kérdőív	grafikon, szöveges összefoglalás
Nevelői mérés	Igény és elégedettségmérés	február	kérdőív	grafikon, szöveges összefoglalás
Referencia-intézményi mérés	Igény és elégedettségmérés	alkalom szerint	kérdőív	grafikon, szöveges összefoglalás

8.3 Pedagógusok munkájának értékelése

Az értékelendő tevékenység	Az értékelő	Az értékelés időpontja, időszaka	Az értékelés módja, formája, dokumentáció	Az értékelés szempontjai
Referencia csoport munkája	Ig.	Tanévenként	Beszámoló	Iskolai munkaterv szerint
Mentorok szakmai munkája	Ig.	Alkalmanként	Óralátogatás Dokumentáció	Szakmai felkészültség A felsőoktatási intézmény elvárásai

Az elégedettségmérés eredményeinek visszacsatolása, nyilvánosságra hozatalának módjai

- Iskolavezetői értekezleteken a szakmai vezető beszámol az eredményekről.
- A nevelőtestület tagjai nevelőtestületi értekezleten kapnak tájékoztatást.
- Iskolánk honlapjáról partnereink tájékozódhatnak az elért eredményekről.

A szolgáltatói tevékenység továbbfejlesztése

A szolgáltatói tevékenységet évente vizsgálja felül az intézmény. Az ellenőrzések, önértékelés, panaszkezelés és partneri elégedettségmérések alapján levonja a szükséges konzekvenciákat. Összeveti a célokat az elért eredményekkel. Kitézi a fejlesztés irányait, és meghatározza a konkrét feladatokat.



MELLÉKLETEK

Elégedettségmérő kérdőív a szakmai nappal (hopitalással) kapcsolatban

Iskolánk referencia-intézményként arra törekszik, hogy minél eredményesebb szakmai napokat szervezzen. Ezzel a kérdőívvel szeretnénk a rendezvénnnyel kapcsolatos véleményeket összegyűjteni. Segítségét köszönjük.

1. Milyen színvonalú volt a szakmai nap az Ön előzetes elvárásaihoz viszonyítva?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

2. Megfelelő volt-e a szakmai nap időtartama?

Igen Nem

3. Megfelelő volt-e a szakmai nap szervezetségének színvonala?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

4. Megfelelő volt-e a szakmai nap körülményeinek színvonala?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

5. Tudja-e a gyakorlatban hasznosítani az itt megszerzett tudást?

Igen Részben Nem

6. Kérem, nevezze meg, hogy mi nyerte el tetszését a szakmai nap során:

7. Kérem, nevezzen meg olyan területeket a szakmai nappal kapcsolatban, amelyek fejlesztésre, tökéletesítésre szorulnak:

Elégedettségmérő önértékelő kérdőív a szakmai nappal (hopitalással) kapcsolatban

Iskolánk referencia-intézményként arra törekszik, hogy minél eredményesebb szakmai napokat szervezzen. Ezzel a kérdőívvel szeretnénk a rendezvényt kapcsolatos véleményeket összegyűjteni. Segítségét köszönjük.

1. Milyen színvonalú volt a szakmai nap az Ön előzetes elvárásaihoz viszonyítva?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

2. Megfelelő volt-e a szakmai nap időtartama?

Igen Nem

3. Megfelelő volt-e a szakmai nap szervezettségének színvonala?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

4. Megfelelő volt-e a szakmai nap körülményeinek színvonala?

Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

5. Tudja-e a gyakorlatban hasznosítani az itt megszerzett tudást?

Igen Részben Nem

6. Kérem, nevezze meg, hogy mi nyerte el tetszését a szakmai nap során:

7. Kérem, nevezzen meg olyan területeket a szakmai nappal kapcsolatban, amelyek fejlesztésre, tökéletesítésre szorulnak:

Elégedettségmérő kérdőív a Jó gyakorlat átadási folyamatával kapcsolatban

Iskolánk referencia-intézményként arra törekszik, hogy minél eredményesebb legyen a Jó gyakorlat átadásának folyamata. Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá az átadás-átvétel folyamatának sikerességéhez. Segítségét köszönjük.

1. Összességében mennyire elégedett a Jó gyakorlatunk átadásával?

Nem Részben Nagyon

2. Elégedett-e a kapcsolatfelvétel és a jövőbeni kapcsolattartás lehetőségével?

Igen Részben Nem

3. Elégedett-e a Jó gyakorlat bemutatásának helyszínével, tárgyi-technikai feltételeivel?

Igen Részben Nem

4. Milyenek ítéli meg Ön az átadás folyamatát?

- új ismeretek megszerzése tekintetében
Alacsony Megfelelő Jó Kiváló
- az új módszerek megismerése oldaláról
Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

5. Az átadott segédanyagot hasznosíthatónak tartja-e?

Igen Részben Nem

6. Az Ön igényeinek megfelelő segítséget kapott-e a Jó gyakorlat sikeres adaptációjához?

Igen Nem

7. Milyen javaslatai, észrevételei vannak a Jó gyakorlat átadás-átvételével kapcsolatban:

Elégedettségmérő önértékelő kérdőív a Jó gyakorlat átadási folyamatával kapcsolatban

Iskolánk referencia-intézményként arra törekszik, hogy minél eredményesebb legyen a Jó gyakorlat átadásának folyamata. Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá az átadás-átvétel folyamatának sikerességéhez. Segítségét köszönjük.

8. Összességében mennyire elégedett a Jó gyakorlatunk átadásával?

Nem Részben Nagyon

9. Elégedett-e a kapcsolatfelvétel és a jövőbeni kapcsolattartás lehetőségével?

Igen Részben Nem

10. Elégedett-e a Jó gyakorlat bemutatásának helyszínével, tárgyi-technikai feltételeivel?

Igen Részben Nem

11. Milyenek ítéli meg Ön az átadás folyamatát?

- új ismeretek megszerzése tekintetében
Alacsony Megfelelő Jó Kiváló
- az új módszerek megismerése oldaláról
Alacsony Megfelelő Jó Kiváló

12. Az átadott segédanyagot hasznosíthatónak tartja-e?

Igen Részben Nem

13. Az Ön igényeinek megfelelő segítséget kapott-e a Jó gyakorlat sikeres adaptációjához?

Igen Nem

14. Milyen javaslatai, észrevételei vannak a Jó gyakorlat átadás-átvételével kapcsolatban:

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Iskolánk felsőoktatási gyakorlóhelyként lehetőséget biztosít a hallgatóknak arra, hogy közvetlenül megismerjék a valós iskolai életet, a sokrétű pedagógus szerepkört és a korszerű nevelési-oktatási módszerek sikeres alkalmazását.

Ezzel a kérdőívvel szeretnénk a szakmai gyakorlattal kapcsolatos véleményeket összegyűjteni. Segítségét köszönjük.

1. Ön szerint mennyire fontos eszköze az integrált nevelés-oktatás a társadalmi esélyegyenlőség megteremtésének?

nagyon részben egyáltalán nem

2. Vállalná-e mozgás-, látás- és hallássérült gyermekek integrált nevelését-oktatását?

igen, mert _____

nem, mert _____

3. Megismert-e új oktatási módszereket iskolánkban végzett gyakorlata alatt?

igen, pl. _____

nem

4. Mennyire elégedett a SNI tanulók differenciált értékeléséhez kapott mentori segítséggel?

nagyon részben egyáltalán nem

5. Kimerítő válaszokat kapott-e mentorától az integrációról feltett kérdéseire?

igen részben nem

6. Mi volt az, ami különösen elnyerte tetszését a szakmai gyakorlat ideje alatt?

MENTORI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Iskolánk felsőoktatási gyakorlóhelyként lehetőséget biztosít a hallgatóknak arra, hogy közvetlenül megismerjék a valós iskolai életet, a sokrétű pedagógus szerepkört és a korszerű nevelési-oktatási módszerek sikeres alkalmazását.

Ezzel a kérdőívvel szeretnénk a szakmai gyakorlattal kapcsolatos véleményeket összegyűjteni. Segítségét köszönjük.

1. Ön szerint mennyire tartja fontosnak a hallgató az integrált nevelést?

nagyon részben egyáltalán nem

2. Ön szerint a hallgató vállalná-e mozgás-, látás- és hallássérült gyermekek integrált nevelését-oktatását?

igen, mert _____

nem, mert _____

3. Mennyire elégedett a hallgató differenciált nevelésről meglévő ismereteivel?

nagyon részben egyáltalán nem

4. Alkalmazta-e a hallgató gyakorlata során a mentor által bemutatott oktatási módszereket, munkaformákat?

igen, pl. _____

nem

5. Kimerítő válaszokat kapott-e hallgatójától az óraelemzés során feltett kérdéseire?

igen részben nem

6. Mi volt az, ami különösen elnyerte tetszését a hallgató szakmai gyakorlata alatt?
